

THE CETTIA ISTANBUL	KALİTE POLİTİKAMIZ	<table border="1"><tr><td>Nº</td><td>SYS.PL.A1.9</td></tr><tr><td>Rev. Nº</td><td>1</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi</td><td>8.12.2024</td></tr><tr><td>Kriter</td><td>A1 Sürdürülebilirlik yönetim sistemi</td></tr></table>	Nº	SYS.PL.A1.9	Rev. Nº	1	Revizyon Tarihi	8.12.2024	Kriter	A1 Sürdürülebilirlik yönetim sistemi
Nº	SYS.PL.A1.9									
Rev. Nº	1									
Revizyon Tarihi	8.12.2024									
Kriter	A1 Sürdürülebilirlik yönetim sistemi									
<ul style="list-style-type: none">Müşteri istek ve beklentilerini karşılayarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak; şikâyet ve öneri sistemimizi etkili ve verimli bir şekilde yönetmek.Kalitemiz ve kurumsal iş yapış tarzımız ile müşterilerimizin The Cettia İstanbul'ı güvenilir, dakik, konforlu, teknolojiyi etkin kullanan ve referans alınan bir işletme olarak görmelerini sağlamak.Gelişen teknolojiye ve toplumsal yeniliklere uyum sağlamak için altyapımızı sürekli iyileştirmek; çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza düzenli eğitimler vermek.Kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, bağımsız denetim mekanizmamız ile düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirmek.Müşterilerimizden, çalışanlarımızdan, alt işverenlerimizden ve paydaşlarımızdan gelen geri bildirimlerle, Entegre Yönetim Sistemi süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve kurumsal olgunluk seviyemizi artırmak. <p>Bu politikayı uygulama konusunda kararlıyız ve sürekli gelişim taahhüdümüzü sürdürüyoruz.</p>										
HAZIRLAYAN Özge Şahin Kılınç	KONTROL Özge Şahin Kılınç	ONAY Burak Mörekli								